



DAFTAR ISI

No	Judul	Halaman
1	Statistik Penjualan Tiket Melalui Diksi Dalam Pelayanan Penumpang Sistem Online pada PT. Dharma Lautan Cabang Utama Banjarmasin Selama Pandemi Covid 19 Hidayati Desy, Juhrani, Irnita Rosariasanti	1-8
2	Tanggung Jawab PT. Meratus Line Cabang Banjarmasin Pada Kegiatan Bongkar Muat Peti Kemas Moch. Nurdin, Akhmad Syahbudin, Nur Selviyani	9-16
3	Dwelling Time Terhadap Kegiatan Bongkar Muat Mv Meratus Kendari 1 Di PT Meratus Line Cabang Banjarmasin Kamsariaty, Noor Fathuliansyah, Evi R P	17-26
4	Penerapan Standar Operasional Prosedur PT. Arpeni Pratama Ocean Line Banjarmasin Dalam Melayani Keagenan Kapal Wildani Khotami, Rusdi Bahar, Musdalifah Ajeng Pratiwi	27-36
5	Alur Kepengurusan Dokumen Rencana Kegiatan Bongkar Muat (Rkbm) Oleh PT.Kalimantan Mandiri Sukses Banjarmasin Capt. Firdaus S, Mini Sari, Uni Maulida	37-42